

Propuesta: Construyendo ambientes laborales saludables

*Acompañamiento en la implementación de la
NOM – 035-STPS-2018
sobre Factores de Riesgo Psicosocial en el Trabajo*

MÉXICO

¿Por qué implementar la NOM-035 en tu organización?

Cumplimiento legal obligatorio

En cualquier momento puede surgir una auditoría en tu organización y recibir multas si no has cumplido con la Norma

Protección del talento

Busca proteger a las y los trabajadores cuando las exigencias laborales superan su capacidad física o mental, o están sufriendo violencia o acoso laboral.

Mejora del clima laboral

Fomenta entornos más saludables, productivos y colaborativos, haciendo parte a tus equipos del cambio cultural.

BW Comunicación + Nodos Consultora

Paquetes para implementar en tu empresa, facilitado por un consultor certificado por la Secretaría de Trabajo y Previsión Social para implementarlo

Objetivo

Lograr que el 90 % de las personas comprendan las políticas.

Las campañas tendrán una evaluación de impacto para saber si los mensajes alcanzaron a las audiencias y fueron comprendidos.

EMPRESAS DE HASTA 50 PERSONAS

Paquete Integral “Bienestar Básico y Cumplimiento NOM-035”

Propuesta 1: Política + comunicación

Objetivo: Diagnosticar, informar y sensibilizar a los equipos sobre los riesgos psicosociales y las medidas de prevención establecidas por la NOM-035, generando espacios de expresión e interacción que fortalezcan el cuidado emocional en el trabajo.

Incluye:

1. Diagnóstico Psicosocial Simplificado

- Aplicación de la Guía de Referencia.
- Informe de resultados y nivel de riesgo por equipo, lugar de trabajo, persona o área.
- Identificación de posibles ATS (acontecimientos traumáticos severos).

2. Protocolo de Atención a ATS

- Diseño de protocolo de atención inmediata y canalización.
- Formación breve a líderes para detección y respuesta empática.

3. Talleres de Sensibilización

- Estrés y manejo emocional en el trabajo.
- Comunicación empática y respeto en entornos laborales pequeños.

Propuesta 1: Política + comunicación

4. Diseño de la Política Psicosocial

- Redacción, validación y difusión digital/física.
- Integración en reglamentos o código interno.

5. Intervención en el espacio

- Revisión de espacios para pausas activas, ventilación y confort.
- Propuestas de adecuación mínima: zona tranquila, cartelera de bienestar.

6. Comunicación Interna

- Desarrollo de claim y storytelling para comunicación de política.
- 1 pieza principal de lanzamiento de la Política / difusión del protocolo (mailing/post).
- 2 refuerzos breves (mailing/post/gif): Conceptos o frases del storytelling que generen concientización.
- 1 pieza gráfica digital con los canales de apoyo.

Propuesta 2: Política + comunicación + activación

Objetivo: Impactar y sensibilizar con intervenciones visuales que conviertan el espacio de trabajo en un recordatorio constante de la importancia del bienestar.

Incluye propuesta 1, más:

Intervención de Espacios (Comunicación Interna):

- Ambientación temática en áreas comunes con mensajes clave y señalética.

EMPRESAS DE MÁS DE 50 PERSONAS

Paquete Integral “Organización Saludable y Sostenible”

Propuesta 1: Política + comunicación

Objetivo: Informar y sensibilizar sobre la NOM-035 combinando diagnóstico y comunicación multicanal para instalar mensajes claros que fortalezcan la cultura preventiva y de cuidado en toda la organización.

Incluye:

1. Diagnóstico Completo NOM-035

- Aplicación de Guía II y Guía III (factores + entorno organizacional).
- Diseño de muestra representativa y plan de aplicación.
- Informe de riesgos por áreas.

2. Plan Anual de Intervención Psicosocial

- Acciones organizacionales (reestructura de cargas, horarios).
- Acciones grupales (formación en liderazgo saludable, gestión emocional).
- Formación en Bienestar Psicosocial y Cultura del Respeto.
- Formación en Prevención del Acoso Laboral.
- Acciones individuales (canalización psicológica, coaching o contención).

Propuesta 1: Política + comunicación

3. Política + Protocolo de Canalización

- Redacción de la política psicosocial.
- Protocolos de denuncia, atención y registro de ATS.
- Formatos de consentimiento, registros de acciones, bitácoras.

4. Intervención del Espacio de Trabajo

- Diagnóstico físico: ruido, iluminación, temperatura, hacinamiento.
- Rediseño de zonas de descanso, espacios creativos y pausa.
- Intervenciones estéticas mínimas: color, señalética positiva, frases motivadoras.

5. Capacitación y Liderazgo

- Formación a mandos medios y líderes en:
 - Liderazgo emocional
 - Comunicación no violenta
 - Identificación temprana de malestar psicosocial

6. Evaluación de impacto al cierre del año.

Propuesta 1: Política + comunicación

7. Comunicación Interna:

Campaña de sensibilización: “Hablemos de salud mental” con 1 video + 1 ecard de difusión.

- Post o mailing informativo con resultados del diagnóstico general y próximos pasos.
- Infografía breve con medidas preventivas y canales de denuncia.
- Difusión de protocolos con 4 piezas gráficas y 2 piezas audiovisuales explicativas.
- Mensaje institucional firmado por la dirección para reforzar el compromiso.
- Manual visual de buenas prácticas para líderes y colaboradores.
- Cobertura comunicacional de los talleres y capacitaciones (previo, registro visual, cierre con testimonios).
- Historias de colaboradores (videos o testimonios escritos) para generar conexión emocional.

Propuesta 2: Política + comunicación + activación

Objetivo: Recordatorio constante, mediante intervenciones de los espacios de socialización de la empresa, de los principios de bienestar psicosocial, cultura del respeto y el no acoso o violencia laboral.

Incluye propuesta 1, más:

Intervención de Espacios (Comunicación Interna):

- Ambientación temática en áreas comunes con mensajes clave y señalética.

